

OPĆI UVJETI POSLOVANJA

Podaci o prodavatelju:

Sport box d.o.o.

Sjedište: Sjeverna ulica 2/2, Buzet

Ured: Sportska ulica 3, Buzet

MB: 4278950

OIB: 59633361426

VAT: HR59633361426

ID: HR-AB-52 040335278

IBAN: HR7023600001102441067 -Zagrebačka banka d.d.

BIC [swift]: ZABHR2X

Upisano u Trgovačkom sudu u Rijeci -Stalna služba u Pazinu pod brojem Tt-14/6624-2

MBS 040335278

Temeljni kapital 20.000,00 kn uplaćeno u cijelosti

Uprava: Marko Gregurić

Broj telefona: +385 52 662 959

Adresa elektroničke pošte: info@sportbox.hr

Kupac sklapa ugovor o kupoprodaji sa Sport box d.o.o.

Ovi Opći uvjeti poslovanja se primjenjuju na pravne osobe u dijelu koji se odnosi na:

- glavna obilježja proizvoda,
- postupak sklapanja ugovora,
- cijenu i način plaćanja,
- opis načina isporuke i troškove dostave, opće informacije,
- odricanje od odgovornosti te
- trenutak sklapanja ugovora.

Prodavatelj može prema svome izboru pravnoj osobi omogućiti u svakom konkretnom slučaju prava koja ima kupac koji je potrošač.

Korisnik je osoba koja koristi web stranicu www.sportbox.hr, isto kao i svaki kupac i posjetitelj web stranice www.sportbox.hr.

Sklapanje ugovora putem web stranice www.sportbox.hr predstavlja sklapanje ugovora na daljinu u skladu sa zakonskim odredbama.

Ovi Opći uvjeti poslovanja predstavljaju i predugovornu obavijest, te se odnose na sklapanje ugovora o kupoprodaji bez istodobne fizičke prisutnosti trgovca i potrošača na jednome mjestu pri čemu se do trenutka sklapanja ugovora te za sklapanje ugovora isključivo koristi jedno ili više sredstava daljinske komunikacije.

Sredstva daljinske komunikacije jesu sva sredstva koja se bez istodobne fizičke prisutnosti trgovca i potrošača mogu koristiti za sklapanje ugovora na daljinu, kao što je internet i elektronička pošta.

Ugovor je sklopljen kada prodavatelj prihvati ponudu kupca, te sve navedeno na stranicama www.sportbox.hr predstavlja poziv na stavljanje ponude. Prodavatelj može raskinuti ugovor o kupoprodaji, ako kupac ne uplati kupoprodajnu cijenu, te nije dužan izvršiti isporuku proizvoda do trenutka primitka

kupoprodajne cijene, osim u slučaju kada je kupac odabrao način plaćanja pouzecom. Ukoliko kupac iz nekog razloga ne preuzme pošiljku te se ista vrati prodavatelju, prodavatelj neće ponoviti druge dostave.

Sastavni dio ovih Općih uvjeta poslovanja su i Opći uvjeti zaštite osobnih podataka. Ukoliko se korisnik ne slaže s Općim uvjetima poslovanja i Informacijom o zaštiti podataka, dužan je napustiti i ne koristiti web stranicu www.sportbox.hr.

Kada se korisnik uključi u određene aktivnosti na web stranici www.sportbox.hr kao što su otvaranje korisničkog računa, korištenje internetske prodavaonice, ispunjavanje anketa, komentara, objavljivanje sadržaja, sudjelovanje u natjecanjima ili nagradnim igrama, slanje povratnih informacija, traženje informacija o uslugama, javljanje na oglas za posao, Sport box d.o.o. može od korisnika zatražiti davanje određenih dodatnih osobnih podataka. U tom slučaju, prije davanja dodatnih osobnih podataka preporučujemo da svakako proučite Informaciju o zaštiti podataka.

Sadržaj web stranice www.sportbox.hr je dostupan na hrvatskom jeziku i predstavlja službeni jezik za sklapanje ugovora o kupoprodaji.

GLAVNA OBILJEŽJA PROIZVODA

Kupac se upoznaje s glavnim obilježjima proizvoda na web stranici www.sportbox.hr.

Sport box d.o.o. zadržava pravo izmjene informacija, uključujući cijene proizvoda i akcijske ponude na stranicama bez prethodne najave. Uz sliku proizvoda nalazi se opis glavnih obilježja proizvoda i njegova cijena s PDV-om. Cijene, uvjeti plaćanja i akcijske ponude vrijede isključivo u trenutku narudžbe i/ili plaćanja.

POSTUPAK SKLAPANJA UGOVORA

Kupovina se obavlja na web stranicama www.sportbox.hr ispunjavanjem za to predviđenog obrasca. Prilikom ispunjavanja obrasca kupac je dužan upisati sve podatke koji se od njega traže. Kupovinu je moguće ostvariti uz potvrdu kupca da je prethodno pročitao i slazio se s Općim uvjetima poslovanja te da je na iste pristao i da je upoznat da je to narudžba s obvezom plaćanja.

Kupovina je moguća 24 sata na dan, 7 dana u tjednu. Kupac će elektronskom poštom biti obaviješten o potvrdi narudžbe (primitku elektroničke poruke koja sadrži ponudu kupca) i slanju paketa.

U slučaju da Sport box d.o.o. iz bilo kojeg razloga nije u mogućnosti isporučiti neki od naručenih proizvoda, s kupcem će, telefonom ili e-porukom, u kontakt stupiti djelatnik Sport box d.o.o. u svrhu dogovora o isporuci zamjenskog proizvoda ili eventualnog otkazivanja naručenog proizvoda.

Kupovinu proizvoda i/ili usluga u ime i za račun maloljetnika ili osobe lišene poslovne sposobnosti [potpuno ili djelomično], mogu zatražiti samo njihovi zakonski zastupnici. Kupovina se obavlja naručivanjem dostupnih proizvoda koje kupac bira na temelju fotografije i osnovnog opisa. Fotografije su ilustrativne prirode te ne moraju uvijek i u svim detaljima odgovarati dostupnim proizvodima. Postupci kupovine:

1. Kupac bira proizvode iz dostupnih kategorija i podkategorija. Kupac može izabrati određeni proizvod koji ga zanima i pročitati dostupan opis proizvoda kako bi mogao samostalno donijeti odluku odgovara li proizvod njegovim potrebama.

2. Narudžba proizvoda se obavlja elektronskim putem. Klikom miša na ikonu "Dodaj u košaricu" odabrani proizvod dodaje se u košaricu. Stavljanjem proizvoda u košaricu proizvod nije rezerviran niti naručen niti kupljen. Kupac može nastaviti dodavati proizvode ili izvršiti pregled košarice klikom na „Vidi košaricu“ ili završiti proces odabira proizvoda klikom na "Vidi košaricu", a zatim iz košarice klikom na "kreni na plaćanje". Kada kupac pregledava sadržaj košarice prije plaćanja, ima mogućnost ažurirati stanje košarice (dodavati, mijenjati i brisati količine pojedinih proizvoda) i unijeti kod kupona ili poklon bona. Kada kupac završi proces odabira proizvoda klikom na "kreni na plaćanje" preusmjerit će se na stranicu gdje odabire način plaćanja, upisuje drugu adresu ukoliko je potrebno proizvod dostaviti na drugu adresu te upisuje dodatne napomene ukoliko ih ima. Ukoliko želi, kupac se može registrirati klikom na "otvori račun" i na taj način pregledavati svoje narudžbe. Kupnju nije moguće nastaviti bez označavanja kućice "Pročitao sam i slažem se s..." čijim označavanjem kupac potvrđuje da je pročitao i razumio ove Opće uvjete poslovanja te da se sa istima slaže. Ukoliko se kupac slaže sa kupnjom proizvoda koji su u košarici može kliknuti na ikonu „Naručite“. Nakon što kupac pritiskom na ikonu "Naručite" izvrši narudžbu, prodavatelj će na adresu e-pošte kupca poslati Opće uvjete poslovanja zajedno s potvrdom narudžbe te brojem iste kojom potvrđuje da je narudžba kupca zaprimljena i u procesu obrade.
3. Prodavatelj će kupcu poslati na adresu njegove e-pošte potvrdu o sklopljenom kupoprodajnom ugovoru i potvrdu da je paket poslan.
4. Ukoliko kupac ne primi naručene proizvode koje je platio u roku od 20 radnih dana (subota, nedjelja i neradni dani isključeni) od izvršenog plaćanja, odnosno 20 radnih dana (subota, nedjelja i neradni dani isključeni) od sklapanja kupoprodajnog ugovora s ugovorenim plaćanjem po primitku, dužan je obavijestiti Sport box d.o.o. o istom na adresu e-pošte info@sportbox.hr
5. Ukoliko kupac nije zaprimio potvrdu kupnje putem e-pošte u roku od 72 sata ili nije moguće pristupiti usluzi na način naveden u e-poruci, dužan je kontaktirati prodavatelja na adresu e-pošte info@sportbox.hr ili na broj telefona +385 52 662 959 od ponedjeljka do petka u vremenu od 8 – 16 sati.
6. U slučaju da Sport box d.o.o. iz bilo kojeg razloga nije u mogućnosti isporučiti neki od naručenih proizvoda, s kupcem će, telefonom ili e-porukom, u kontakt stupiti zaposlenik Sport box d.o.o. u svrhu dogovora o isporuci zamjenskog proizvoda ili eventualnog otkazivanja naručenog proizvoda.
7. U slučaju problema ili nejasnoća tijekom narudžbe kupac može kontaktirati Sport box d.o.o. na adresu e- pošte info@sportbox.hr ili na broj telefona telefona +385 52 662 959 od ponedjeljka do petka od 8 do 16 sati.

CIJENA PROIZVODA I NAČIN PLAĆANJA

Sve navedene cijene izražene su u eurima i sadrže zakonski propisanu stopu PDV-a.

Kupac se obvezuje naručene proizvode platiti jednim od sljedećih načina plaćanja:

Uplatom na račun – na adresu e-pošte navedenu kod narudžbe šalju se podaci potrebni za uplatu, uključujući broj računa na koji kupac treba uplatiti iznos narudžbe. Kupac može izvršiti plaćanje korištenjem internet bankarstva ili uplatom u poslovnicu banke, poštanskom uredu, na FINI i sl. Nakon zaprimanja uplate kupca šalju se naručeni artikli na adresu koju je naznačio u narudžbi.

Plaćanje pouzećem (po primitku pošiljke) – omogućuje kupcu da iznos narudžbe plati dostavljaču prilikom same dostave na adresu. Plaćanje pouzećem se vrši isključivo u gotovini odnosno iznos nije

moguće platiti kreditnom karticom. Ovaj način plaćanja vrijedi samo za kupce s područja Republike Hrvatske. Naknada za plaćanje pouzećem iznosi 1 euro.

Kreditnom ili debitnom karticom – plaćanje izravno putem interneta, korištenjem servisa za plaćanje karticama: MasterCard, Maestro, Visa i Visa Electron.



PODACI O DOSTAVI

Ugovor o kupoprodaji je sklopljen trenutkom prihvata ponude kupca, a proizvod će biti otpremljen dostavnoj službi u roku 5 radnih dana (subota, nedjelja i neradni dani isključeni) po primitku uplate kupoprodajne cijene, osim kod plaćanja proizvoda pouzećem.

Ako kupac odabere način plaćanja pouzećem, ugovor o kupoprodaji je sklopljen trenutkom prihvata ponude, a proizvod će biti otpremljen dostavnoj službi u roku 5 radnih dana (subota, nedjelja i neradni dani isključeni) nakon sklapanja ugovora o kupoprodaji.

Proizvod će biti dostavljen kupcu na teritoriju Republike Hrvatske u roku od 8 radnih dana (subota, nedjelja i neradni dani isključeni) od predaje proizvoda dostavnoj službi, kupcu na adresi unutar Europske Unije u roku od 15 radnih dana (subota, nedjelja i neradni dani isključeni) od predaje proizvoda dostavnoj službi.

Račun R1 kupac je dužan zatražiti prilikom ispunjavanja narudžbe upisujuću u prostor za napomene podatke za R1 račun, naknadni zahtjevi za R1 računom neće biti uvaženi.

Ukoliko se plaćanje vrši bankovnom doznakom (virmanom ili internet bankarstvom) kupac je dužan koristiti podatke za uplatu koje primi e-poštom od strane prodavatelja.

Ugovorena kupoprodajna cijena uključuje sve poreze i davanja te je izražena u eurima. Napominjemo da je sredstvo plaćanja u Republici Hrvatskoj euro, te kupac plaća trošak konverzije valuta.

OPIS NAČINA ISPORUKE PROIZVODA I TROŠKOVI DOSTAVE

Narudžbu Sport box d.o.o. dostavlja u rokovima navedenima pod „Podaci o dostavi“. Dostava proizvoda vrši se putem DPD Croatia d.o.o., Slatinska 7, 10360 Sesvete, OIB 87109117191 ili General Logistics Systems Croatia d.o.o. za usluge, Varaždinska 116, Popovec, OIB 88360795357.

Troškovi dostave

Troškove dostave u cijelosti plaća kupac. Za Republiku Hrvatsku troškovi dostave iznose 5,50 eura za Zonu 1 i 23,50 eura za Zonu 2 (poštanski brojevi za Zonu 2 su navedeni niže). Troškovi dostave za inozemstvo su navedeni u tablici niže. Troškovi dostave su besplatni za sve pošiljke na području Republike Hrvatske čija je vrijednost veća od 100 eura.

Kupci su dužni pošiljku preuzeti i pregledati pred dostavljačem, a sve kako bi se izbjegle naknadne reklamacije zbog mogućnosti oštećenja pošiljke prilikom dostave.

Ukoliko Sport box d.o.o. nije u mogućnosti isporučiti naručeni proizvod, o tome će obavijestiti kupca. Kupac može prekinuti narudžbu ili pričekati dok proizvod bude ponovno dostupan. Ukoliko Sport box d.o.o. nije u mogućnosti isporučiti proizvod u ugovorenom roku obavještava kupca koji mu je dužan ostaviti naknadni razumni rok za ispunjenje ugovora o kupoprodaji.

Ukoliko kupac ne preuzme proizvod ili odbije preuzeti proizvod bez valjanog razloga, Sport box d.o.o. zadržava pravo zahtijevati nadoknadu troškova manipulacije, transporta i drugih mogućih troškova.

Poštanski brojevi zone 2:	
20226 Babine Kuće	20224 Prožurska Luka
20225 Babino Polje	22233 Prvić Luka
20225 Blato	22234 Prvić Šepurine
23286 Božava	23283 Rava
23285 Brbinj	23291 Rivanj
23292 Brgulje	21430 Rogač
21430 Donje Selo	20225 Ropa
23286 Dragove	23281 Sali
21225 Drvenik Mali	20224 Saplnunara
21225 Drvenik Veliki	23285 Savar
20290 Glavat	23291 Sestrunj
21432 Gornje Selo	23295 Silba
20226 Goveđari	20290 Skrivena Luka
21430 Grohote	20225 Sobra
51552 Ilovi	23287 Soline
23293 Ist	20226 Soline
22235 Kaprije	21430 Srednje Selo
20221 Koločep	21432 Stomorska
20224 Korita	20223 Suđurađ
20225 Kozarica	51561 Susak
20290 Lastovo	20290 Sušac
20222 Lopud	20223 Šipanjska Luka
23282 Luka	20226 Tatinica
23284 Mali Iž	20290 Uble
20224 Maranovići	51562 Unije
21430 Maslinica	23284 Veli Iž
23292 Molat	23287 Veli Rat
21432 Nečujam	20226 Velika Loza
20226 Njivice	23287 Verunić

20224 Okuklje	23281 Zaglav
23296 Olib	20290 Zaklopatica
20290 Pasadur	23292 Zapuntel
20226 Polače	22232 Zlarin
23287 Polje	23291 Zverinac
20226 Pomena	23286 Zverinac
20226 Pristanište	22236 Žirje
20224 Prožura	23282 Žman

Zemlja	Cijena dostave
Andora*	91,00 €
Austrija	12,00 €
BIH*	49,00 €
Belgija	13,00 €
Bugarska	12,00 €
Švicarska*	15,00 €
Cipar*	45,00 €
Češka	10,00 €
Njemačka	11,00 €
Danska*	15,00 €
Estonija	15,00 €
Španjolska*	15,00 €
Finska	22,00 €
Francuska	15,00 €
Gibraltar*	91,00 €
Grčka	14,00 €
Mađarska	10,00 €
Irska	21,00 €
Italija	14,00 €
Lichtenstein*	15,00 €
Litva	13,00 €
Luksemburg	13,00 €
Latvija	14,00 €
Monako*	15,00 €
Crna Gora*	49,00 €
Makedonija*	49,00 €

Malta*	40,00 €
Nizozemska	12,00 €
Norveška*	28,00 €
Poljska	9,00 €
Portugal	16,00 €
Rumunjska	13,00 €
Srbija*	13,00 €
Švedska	20,00 €
Slovenija	9,00 €
Slovačka	9,00 €
San Marino*	19,00 €
Turska*	90,00 €
Velika Britanija*	20,00 €
Vatikan*	15,00 €
Kosovo*	49,00 €
Napomena:	*označuju carinske destinacije, te carinska područja unutar država koja predstavljaju carinske zone destinacije s posebnim procedurama carinjenja. Uvoznik na ovim odredišnim destinacijama ima obavezu uvoznog carinjenja i podmirivanja svih pripadajućih troškova, bez obzira na to da li je paket izvozno carinjen ili nije.

OPĆE INFORMACIJE

Korisnici odnosno kupci su dužni prije početka korištenja web stranice www.sportbox.hr vlasnika Sport box d.o.o. upoznati se s Općim uvjetima poslovanja web stranice. Ukoliko imaju dodatnih pitanja ili nejasnoća vezanih uz Opće uvjete poslovanja, mogu se obratiti na adresu e-pošte info@sportbox.hr

Pristupanjem web stranici ili korištenjem bilo kojeg dijela njezinog sadržaja korisnik prihvaća Opće uvjete poslovanja web stranice www.sportbox.hr kao i sva ostala pravila i uvjete korištenja predmetne web stranice te usluga koje se putem nje pružaju. Korisnici su suglasni da neće koristiti web stranicu na način da štete autorima ili trećim osobama, te prihvaćaju sve rizike korištenja web stranice i usluga. Ukoliko se korisnik ne slaže s navedenim, dužan je prestati koristiti web stranicu i usluge koje se putem nje pružaju.

Sadržaj web stranice zaštićen je autorskim pravima. Mijenjanje, posuđivanje, prodavanje ili distribuiranje sadržaja moguće je samo uz prethodnu pisanu dozvolu Sport box d.o.o.

Sport box d.o.o. omogućuje korištenje web stranice na najbolji mogući način. To uključuje: nadgledanje rada servera, širenje kapaciteta prema broju korisnika, podršku korisnicima te otklanjanje eventualnih grešaka i problema u radu sustava. Sport box d.o.o. ne preuzima odgovornost za eventualne probleme u radu stranica i usluga. Sport box d.o.o. ne može jamčiti da korištenje web stranice neće biti prekinuto ili

bez pogrešaka. Korisnik je suglasan s time da pristup web stranici ponekad može biti u prekidu ili privremeno nedostupan. Korisnici koriste web stranicu na vlastitu odgovornost.

Sport box d.o.o. ni na koji način nije odgovoran za štetu koju korisnik može pretrpjeti korištenjem web stranice www.sportbox.hr.

Korisnik se obvezuje da će web stranicu www.sportbox.hr koristiti na način da ne ugrožava resurse i usluge u cijelosti. Neprimjereno korištenje web stranice www.sportbox.hr zabranjeno je i rezultira ukidanjem pristupa istoj.

Korisnik je dužan čuvati podatke o svom korisničkom računu tajnima, te je u potpunosti odgovoran za svu štetu nastalu neautoriziranim korištenjem svog korisničkog računa.

Sport box d.o.o. zadržava pravo u bilo kojem trenutku izmijeniti ili dopuniti Opće uvjete poslovanja. Promjene stupaju na snagu danom objave na web stranici www.sportbox.hr. Nastavak pristupanja web stranici ili korištenja bilo kojeg dijela njezinog sadržaja smatrat će se pristankom na izmijenjene ili dopunjene Opće uvjete poslovanja. Sport box d.o.o. savjetuje periodično provjeravanje Općih uvjeta poslovanja radi upoznavanja s eventualnim promjenama.

Sport box d.o.o. zadržava pravo u bilo kojem trenutku i bez prethodne najave izmijeniti, dopuniti ili ukinuti bilo koji dio svog poslovanja, što uključuje i web stranicu, odnosno bilo koji njezin dio, servise, podstranice ili usluge koje se putem njih pružaju. Predmetno pravo uključuje, ali se ne ograničava na, promjenu vremena dostupnosti sadržaja, dostupnosti novih podataka, načina prijenosa, kao i prava na pristup ili korištenje web stranicom.

GARANCIJA

Proizvođač je u skladu sa zakonom obvezan kupcu dati jamstvo za pravilno funkcioniranje proizvoda.

Kupac može jamstvo koristiti kod proizvođača ili njegovog ovlaštenog servisera. Jamstvo se može ostvariti s jamstvenim listom i računom prodavatelja.

Reklamacije na naručenu robu rješavaju se u okviru jamstvenog roka i pod uvjetima jamstva za taj kupljeni proizvod.

UVJETI POVRATA I REKLAMACIJE

Sport box d.o.o. [dalje: prodavatelj] odgovara za materijalne nedostatke proizvoda do trenutka prijelaza rizika na kupca [trenutak predaje stvari u posjed kupcu ili trećoj osobi određenoj od strane kupca, a koja nije prijevoznik], bez obzira je li mu materijalni nedostatak bio poznat. Također, isti odgovara i za one materijalne nedostatke koji se pojave nakon prijelaza rizika na kupca ako su posljedica uzroka koji je postojao prije toga. Podrazumijeva se da je nedostatak koji se pojavio u roku od šest mjeseci od prijelaza rizika na kupca postojao u vrijeme prijelaza rizika, osim ako prodavatelj ne dokaže suprotno ili suprotno proizlazi iz naravi stvari ili naravi nedostatka.

Nedostatak postoji:

1. ako stvar nema potrebna svojstva za svoju redovitu uporabu ili za promet,
2. ako stvar nema potrebna svojstva za posebnu uporabu za koju je kupac nabavlja, a koja je bila poznata prodavatelju ili mu je morala biti poznata,
3. ako stvar nema svojstva i odlike koje su izrijeком ili prešutno ugovorene, odnosno propisane,

4. kad je prodavatelj predao stvar koja nije jednaka uzorku ili modelu, osim ako su uzorak ili model pokazani samo radi obavijesti,
5. ako stvar nema svojstva koja inače postoje kod drugih stvari iste vrste i koja je kupac mogao opravdano očekivati prema naravi stvari, posebno uzimajući u obzir javne izjave prodavatelja, proizvođača i njihovih predstavnika o svojstvima stvari [reklame, označavanje stvari i dr.).

Potrošač je obavezan obavijestiti prodavatelja o postojanju vidljivih nedostataka u roku od dva mjeseca od dana kad je otkrio nedostatak, a najkasnije u roku od dvije godine od prijelaza rizika na potrošača.

Kad se nakon primitka stvari od strane kupca pokaže da stvar ima neki nedostatak koji se nije mogao otkriti uobičajenim pregledom prilikom preuzimanja stvari, kupac je dužan, pod prijetnjom gubitka prava, o tom nedostatku obavijestiti prodavatelja u roku od dva mjeseca računajući od dana kad je nedostatak otkrio.

Prodavatelj ne odgovara za nedostatke koji se pokažu pošto proteknu dvije godine od predaje stvari. Prava kupca koji je pravodobno obavijestio prodavatelja o postojanju nedostatka gase se nakon isteka dvije godine, računajući od dana odašiljanja obavijesti prodavatelju, osim ako je prodavateljevom prijevarom kupac bio spriječen da ih ostvaruje.

Ako se utvrdi postojanje materijalnog nedostatka prodavatelj može imati jednu od slijedećih obveza, sve u skladu sa pravilima Zakona o obveznim odnosima: uklanjanje nedostatka, predaja drugog proizvoda bez nedostatka, sniženje cijene, raskid ugovora.

Prava temeljem materijalnog nedostatka na stvari regulirana su Zakonom o obveznim odnosima.

Kada je kupac pravna osoba na njega se odnose pravila o materijalnom nedostatku propisana Zakonom o obveznim odnosima, posebno u dijelu u kojem je materijalni nedostatak za pravne osobe uređen drugačije od ovdje navedenoga u Općim uvjetima poslovanja, tada primjenjuje se Zakon o obveznim odnosima.

Pravo na jednostrani raskid ugovora

Potrošač može ugovor jednostrano raskinuti u roku od 14 dana bez navođenja razloga.

Rok od 14 dana započinje teći od dana kada je potrošaču ili trećoj osobi određenoj od strane potrošača, a koja nije prijevoznik, proizvod predan u posjed.

Ukoliko potrošač jednom narudžbom naruči više komada proizvoda koji trebaju biti isporučeni odvojeno, odnosno ako je riječ o robi koja se dostavlja u više komada ili više pošiljki, rok od 14 dana započinje teći od dana kada je potrošaču ili trećoj osobi određenoj od strane potrošača, a koja nije prijevoznik, predan u posjed zadnji komad ili zadnja pošiljka proizvoda.

Ako je ugovorena redovita isporuka robe kroz određeni period, rok od 14 dana započinje teći dana kada je potrošaču ili trećoj osobi određenoj od strane potrošača, a koja nije prijevoznik, predan u posjed prvi komad ili prva pošiljka proizvoda.

Ukoliko potrošač ne bude obaviješten o pravu na raskid ugovora, pravo potrošača na jednostrani raskid ugovora prestaje po isteku 12 mjeseci od isteka roka od 14 dana.

Ako je prodavatelj dostavio potrošaču obavijest o pravu na raskid ugovora u roku od 12 mjeseci pravo na jednostrani raskid ugovora prestaje po isteku roka od 14 dana od kada je potrošač primio tu obavijest.

Da bi potrošač mogao ostvariti pravo na jednostrani raskid ugovora, isti mora prodavatelja obavijestiti o svojoj odluci o jednostranom raskidu ugovora prije isteka roka od 14 dana i to nedvosmislenom izjavom

poslanom poštom na adresu Sport box d.o.o. Sjeverna ulica 2/2, 52420 Buzet ili elektroničkom poštom na info@sportbox.hr u kojoj će navesti svoje ime i prezime, adresu, broj telefona, telefaksa ili adresu elektroničke pošte, a potrošač može, po vlastitom izboru, koristiti i niže priloženi primjer obrasca za jednostrani raskid ugovora.

Primjerak obrasca za jednostrani raskid ugovora potrošač može preuzeti u [pdf verziji](#).

Potvrdu primitka izjave o jednostranom raskidu ugovora prodavatelj će dostaviti potrošaču bez odgađanja, elektroničkom poštom. U slučaju raskida ugovora, svaka je strana dužna vratiti drugoj strani ono što je primila na temelju ugovora. Osim kada je prodavatelj ponudio da robu koju potrošač vraća sam preuzme, prodavatelj mora izvršiti povrat plaćenog tek nakon što mu roba bude vraćena, odnosno, nakon što mu potrošač dostavi dokaz da je robu poslao natrag prodavatelju, ako bi o tome prodavatelj bio obaviješten prije primitka robe.

Prodavatelj nije u obvezi izvršiti povrat dodatnih troškova koji su rezultat potrošćeva izričitog izbora vrste prijevoza koji je različit od najjeftinije vrste standardnog prijevoza koji je ponudio prodavatelj. Prodavatelj mora izvršiti povrat plaćenoga služeći se istim sredstvima plaćanja kojim se koristio potrošač prilikom plaćanja, osim ako potrošač izričito ne pristane na neko drugo sredstvo plaćanja, te uz pretpostavku da potrošač ne bude obvezan platiti nikakve dodatne troškove za takav povrat.

Osim ako je prodavatelj ponudio da robu koju potrošač vraća sam preuzme, potrošač mora izvršiti povrat robe bez odgađanja, a najkasnije u roku od 14 dana od kada je obavijestio prodavatelja o svojoj odluci da raskine ugovor. Smatra se da je potrošač izvršio svoju obvezu povrata robe na vrijeme ako prije isteka roka pošalje robu ili je preda prodavatelju, odnosno osobi koju je prodavatelj ovlastio da primi robu.

Sve izravne troškove povrata proizvoda potrošač je dužan snositi sam. Potrošač je odgovoran za svako umanjeње vrijednosti robe koje je rezultat rukovanja robom osim onog koje je bilo potrebno za utvrđivanje prirode, obilježja i funkcionalnosti proizvoda.

Kako bi potrošač utvrdio prirodu, obilježja i funkcionalnosti robe isti može postupati sa robom i pregledati robu isključivo na način na koji je to uobičajeno pri kupnji robe u prostorijama prodavatelja. Robu koju kupac namjerava vratiti u roku od 14 dana isti ne smije nositi, prati, glačati, skraćivati i/ili prepravljati, skinuti ušivenu etiketu i/ili ušiveni logo niti poduzimati bilo koje druge radnje kojima bi umanjio vrijednost robe.

U periodu u kojem potrošač ostvaruje pravo povrata robu mora čuvati s dužnom pažnjom odnosno mora se ponašati kao osobito pažljiv i savjestan čovjek. U slučaju umanjenja vrijednosti proizvoda koje je rezultat rukovanja proizvodom prodavatelj će se naplatiti iz iznosa primljene kupoprodajne cijene u omjeru umanjenja vrijednosti robe prema vlastitoj procijeni uzimajući u obzir objektivne kriterije svakog pojedinog slučaja.

Kako bi se potrošaču olakšalo sastavljanje pisanog raskida ugovora niže se nalazi informativni obrazac za jednostrani raskid ugovora koji isti može ispuniti i poslati na adresu prodavatelja Sport box d.o.o. Sjeverna ulica 2/2, 52420 Buzet ili elektroničkom poštom na info@sportbox.hr.

Pravo na raskid ugovora o kupoprodaji nije dopušten u slijedećim slučajevima kada je:

predmet ugovora roba koja je izrađena po specifikaciji potrošača ili koja je jasno prilagođena potrošaču, predmet ugovora zapečaćena roba koja zbog zdravstvenih ili higijenskih razloga nije pogodna za vraćanje, ako je bila otpečaćena nakon dostave,

predmet ugovora roba koja je zbog svoje prirode nakon dostave nerazdvojivo pomiješana s drugim stvarima, potrošač posebno zahtijevao posjet trgovca radi obavljanja hitnih popravaka ili poslova održavanja, s time da ako prilikom takvog posjeta, uz one usluge koje je potrošač izrijekom zahtijevao,

trgovac pruži i neke druge usluge, odnosno isporuči i neku drugu robu osim one koja je nužna za obavljanje hitnih popravaka ili poslova održavanja, potrošač ima pravo na jednostrani raskid ugovora u vezi s tim dodatnim uslugama ili robom.

Kada je kupac pravna osoba na njega se ne primjenjuje odjeljak ovih Općih uvjeta poslovanja pod nazivom „Pravo na jednostrani raskid ugovora“. Kod pravnih osoba se primjenjuje Zakon o obveznim odnosima i Zakon o elektroničkoj trgovini. Kliknite ovdje za online obrazac raskida ugovora

Obavijest o načinu pisanog prigovora potrošača

Sve prigovore sukladno članku 10. Zakona o zaštiti potrošača, potrošač može poslati putem pošte na adresu Sport box d.o.o., Sjeverna ulica 2/2, 52420 Buzet, elektroničke pošte na adresu e-pošte info@sportbox.hr ili osobno u poslovnim prostorijama prodavatelja na adresi Sport box d.o.o. Sportska ulica 3, 52420 Buzet.

Kako bi potrošaču Sport box d.o.o. odgovorio na pisani prigovor koji nije upućen elektroničkom poštom, mole se potrošači da navedu točne podatke o svome imenu i prezimenu te adresi na koju će im biti dostavljen odgovor. Odgovor na prigovor potrošača Sport box d.o.o. zakonski mora dati u pisanom obliku najkasnije u roku 15 dana od dana primitka prigovora.

U slučaju eventualnog spora Sport box d.o.o. i potrošač će spor riješiti mirnim putem, a ukoliko nije moguće nadležan je Općinski sud u Pazinu – stalna služba Buzetu uz primjenu hrvatskog prava. Rješavanje sporova je moguće pred Sudom časti HGK ili drugim centrima za mirenje. Potrošačke sporove moguće je rješavati putem ODR platforme Europske komisije.

Ukoliko potrošač prihvaća Opće uvjete poslovanja, isti prihvaća i sve druge uvjete navedene na web stranici www.sportbox.hr te sve ostale odredbe navedene na toj web stranici. Ukoliko se potrošač ne slaže s bilo kojim dijelom predugovorne obavijesti ili Općih uvjeta poslovanja moli se isti da ne koristi web stranicu www.sportbox.hr i ne sklapa ugovor o kupoprodaji.

Sport box d.o.o. zadržava pravo izmjene ovih Općih uvjeta poslovanja i pravila bez prethodne najave. Opći uvjeti poslovanja su sukladni zakonima Republike Hrvatske.

OPĆI UVJETI ZAŠTITE OSOBNIH PODATAKA

Pri plaćanju na našoj web trgovini koristite **CorvusPay** – napredni sustav za siguran prihvrat platnih kartica putem interneta.

CorvusPay osigurava potpunu tajnost Vaših kartičnih podataka već od trenutka kada ih upišete u CorvusPay platni formular. Platni podaci proslijeđuju se šifrirano od Vašeg web preglednika do banke koja je izdala Vašu karticu. Naša trgovina nikada ne dolazi u kontakt s cjelovitim podacima o Vašoj platnoj kartici. Također, podaci su nedostupni čak i djelatnicima CorvusPay sustava. Izolirana jezgra samostalno prenosi i upravlja osjetljivim podacima, čuvajući ih pri tom potpuno sigurnima.

Formular za upis platnih podataka osiguran je SSL transportnom šifrom najveće pouzdanosti. Svi skladišteni podaci dodatno su zaštićeni šifriranjem, korištenjem kriptografskog uređaja certificiranog prema FIPS 140-2 Level 3 standardu. CorvusPay zadovoljava sve zahtjeve vezane uz sigurnost on-line plaćanja propisane od strane vodećih kartičnih brandova, odnosno posluje sukladno normi – PCI DSS Level 1 – najviši sigurnosni standard industrije platnih kartica. Pri plaćanju karticama uvrštenim u 3-D Secure program Vaša banka uz valjanost same kartice dodatno potvrđuje i Vaš identitet pomoću tokena ili lozinke.

Corvus Info sve prikupljene informacije smatra bankovnom tajnom i tretira ih u skladu s tim. Informacije se koriste isključivo u svrhe za koje su namijenjene. Vaši osjetljivi podaci u potpunosti su sigurni, a njihova privatnost zajamčena je najmodernijim zaštitnim mehanizmima. Prikupljaju se samo podaci nužni za obavljanje posla sukladno propisanim zahtjevnim procedurama za on-line plaćanje.

Sigurnosne kontrole i operativne procedure primijenjene na našu infrastrukturu osiguravaju trenutnu pouzdanost CorvusPay sustava. Uz to održavanjem stroge kontrole pristupa, redovitim praćenjem sigurnosti i dubinskim provjerama za sprječavanje ranjivosti mreže te planskim provođenjem odredbi o informacijskoj sigurnosti trajno održavaju i unapređuju stupanj sigurnosti sustava zaštitom Vaših kartičnih podataka.

Informacije o zaštiti podataka

Sport box d.o.o. kao voditelj obrade osobne podatke prikuplja radi sklapanja i ispunjenja ugovora o kupoprodaji, dostave proizvoda, izrade dokumentacije vezane za kupoprodaju, tehničke podrške te autorizacije plaćanja putem kreditnih i debitnih kartica za što je pravna osnova određena člankom 6. stavkom 1. točka b) Opće uredbe o zaštiti podataka odnosno obrada je nužna za izvršavanje ugovora u kojem je ispitanik stranka ili kako bi se poduzele radnje na zahtjev ispitanika prije sklapanja ugovora te nadalje obrađuje osobne podatke radi evidencije ostvarenih narudžbi kupaca, jedinstvene identifikacija korisnika, analize poslovanja za što je osnova određena člankom 6. stavkom 1. točka f) Opće uredbe o zaštiti podataka jer obrada je nužna za potrebe legitimnih interesa poboljšanja poslovanja i prilagođavanja proizvodnje prepoznavanja potreba tržišta, a u posebnim slučajevima ukoliko ste nam za to dali valjanu privolu tada Vaše kontaktne podatke možemo koristiti i za potrebe izravnog marketinga za što je pravna osnova određena člankom 6. točka 1.točka a) ispitanik je dao privolu za obradu svojih osobnih podataka u jednu ili više posebnih svrha.

Stupanjem na snagu ove izjave o privatnosti moguće je da će dosadašnji korisnici dobiti od nas mail kojim tražimo od Vas da potvrdite svoju suglasnost na primanje obavijesti od nas putem pošte, telefona, sms porukom ili e-porukom i to iz razloga jer ne možemo potvrditi ili iz arhive pronaći točno način na koji ste nam Vašu adresu dali, pa Vas stoga molimo da ukoliko želite da i dalje primati od nas marketinške poruke, tada ćete trebati jasno i nedvojbeno za isto dati nam i privolu jer u suprotnom nećemo biti u mogućnosti daljnje Vas o istom obavještavati.

Ako korisnik ima bilo kakvih pitanja vezanih uz zaštitu osobnih podataka, može se obratiti izravno Sport box d.o.o. na adresu, Sjeverna ulica 2/2, 52420 Buzet ili na adresu našega službenika za zaštitu osobnih podataka mailom: marko@sportbox.hr.

Korisnik kao ispitanik odgovoran je i obavezan prije svakog davanja osobnih podataka pregledati i proučiti www.sportbox.hr.

Osobni podaci koji se obrađuju i korištenje osobnih podataka

Na internetskoj stranici sportbox.hr Sport box d.o.o. prikuplja sljedeće osobne podatke ispitanika:

ime i prezime,
Ulica
Grad
Zemlja,
Regija, poštanski broj, broj telefona, e-mail adresa.

Ukoliko se korisnik registrira dodatno se prikuplja i lozinka.

Za tvrtke se prikuplja ime tvrtke i OIB.

Ukoliko se korisnik stranice www.sportbox.hr prijavi na primanje newslettera, prikuplja se e-mail adresa.

Temeljem kontakt obrasca na stranici www.sportbox.hr prikupljaju se: ime i prezime, e-mail adresa.

Uvid u osobne podatke korisnika mogu imati, u izvršavanju svoga djelokruga posla vezano za ugovore o kupoprodaji koje kupci sklapaju sa Sport box d.o.o. slijedeće osobe: pravne osobe koje sudjeluju u izvršavanju ugovora o kupoprodaji kao što su dostavne službe, knjigovodstveni servisi, informatička podrška, i sl. sa kojima pažljivo utvrđujemo i obujam i pitanje zaštite osobnih podataka kroz ugovorne odnose.

Sport box d.o.o. navedene podatke može davati trećima u svrhu izvršavanja ugovora, zaštite interesa korisnika i Sport box d.o.o. te sprječavanja eventualnih zloraba, potrebe što boljeg uvida i razumijevanja pojedinačnih potreba i zahtjeva korisnika kao i razvijanja mogućnosti što kvalitetnijeg pružanja svih usluga Sport box d.o.o. koji za rezultat imaju povećanje zadovoljstva korisnika, za što je pravna osnova legitiman interes voditelja obrade opisan člankom 6. stavkom 1. točka f) Opće uredbe o zaštiti podataka.

POHRANA OSOBNIH PODATAKA

Sport box d.o.o. će osigurati da se osobni podaci korisnika drže na sigurnom mjestu [koje uključuje razumnu administrativnu, tehničku i fizičku zaštitu kako bi se onemogućilo neovlašteno korištenje, pristup, razotkrivanje, kopiranje ili izmjena osobnih podataka], kojem mogu pristupiti samo ovlaštene osobe Sport box d.o.o.

Sport box d.o.o. ne bilježi niti ne pohranjuje transakcijske podatke korisnika potrebne za plaćanje putem kartica. Sport box d.o.o. će čuvati osobne podatke onoliko koliko je to potrebno za svrhe predviđene posebnim zakonskim propisima [npr. podatke o financijskim transakcijama temeljem zakona o računovodstvu čuvamo 11 godina]. Ili do opoziva prava na korištenje kada je to želja ispitanika, a isto se ne kosi sa zakonskim propisima.

Voditelj zbirke osobnih podataka poduzeo je tehničke, kadrovske i organizacijske mjere zaštite osobnih podataka koje su potrebne da bi se osobni podaci zaštitili od slučajnog gubitka ili uništenja i od nedopuštenog pristupa, nedopuštene promjene, nedopuštenog objavljivanja te svake druge zlorabe i utvrdio je obvezu osoba koje su zaposlene u obradi podataka na potpisivanje izjave o povjerljivosti.

Informacije vezane za vaša prava

U skladu s primjenjivim propisima o zaštiti privatnosti podataka pripadaju Vam sljedeća prava:

Pravo na informacije o Vašim osobnim podacima koje smo pohranili

Pravo na traženje ispravka, brisanje ili ograničavanje obrade Vaših osobnih podataka

Pravo na prigovor na obradu podataka za razloge iz našeg vlastitog legitimnog interesa, javnog interesa, ili profiliranja, osim ako ne možemo dokazati da postoje uvjerljivi, opravdani razlozi koji nadilaze Vaše interese, prava i slobodu, ili da se takva obrada provodi u svrhu potvrde, primjene ili obrane pravnih zahtjeva

Pravo na prijenos podataka

Pravo na podnošenje prigovora Agenciji za zaštitu osobnih podataka.

Možete u bilo kojem trenutku s budućim učinkom opozvati Vašu privolu vezanu uz prikupljanje, obradu i korištenje Vaših osobnih podataka. Za daljnje informacije pogledajte poglavlja iznad koja opisuju obradu podataka na temelju Vaše privole.

Za svako od ovih Vaših prava možete se obratiti našem službeniku za zaštitu podataka na mail: marko@sportbox.hr

Naš odgovor dobiti ćete najkasnije u roku od 30 dana od dana podnošenja zahtjeva.

Zaštita podataka

Sport box d.o.o. iznimno drži do zaštite osobnih podataka i poduzeo je različite mjere opreza u svrhu zaštite osobnih podataka korisnika. Korisnik osobnim podacima na web stranici www.sportbox.hr može pristupiti pomoću lozinke i adrese e-pošte.

Linkovi na druge web stranice

Ova Informacija o zaštiti podataka odnosi se samo na upotrebu i korištenje podataka koje Sport box d.o.o. prikuplja od ispitanika.

Druge web stranice kojima se može pristupiti putem web stranice www.sportbox.hr imaju vlastite izjave o povjerljivosti i politike privatnosti. Ako preko web stranice www.sportbox.hr korisnik posjeti jednu ili više drugih web stranica, Sport box d.o.o. preporučuje korisnicima da pregledaju izjavu o povjerljivosti podataka te stranice jer Sport box d.o.o. nije odgovoran za načine i uvjete rada na drugim web stranicama.

Ostali podaci

Prema zakonu Europske unije, Sport box d.o.o. obavještava korisnike da web stranica www.sportbox.hr koristi **kolačiće (Cookies)** kako bi mogla osigurati najvišu kvalitetu usluge.

Kolačići u pregledniku korisnika omogućuju Sport box d.o.o. da osigura rad svih funkcija internetskog portala, da određene sadržaje prilagodi posebno za pojedinog korisnika i analizom posjeta stalno poboljšava internetski portal.

Kako se kolačići [Cookie] pohranjuju korisnik može podesiti u postavkama preglednika. U svrhu poboljšavanja iskustva pregledavanja web portala, Sport box d.o.o. mora na računalo korisnika spremati malenu količinu informacija [kolačića - eng. naziv cookies]. Preko 90% svih web stranica koristi ovu praksu, no prema regulacijama Europske unije od 25.03.2011. Sport box d.o.o. je obavezan prije spremanja kolačića zatražiti pristanak korisnika.

Korištenjem web stranice www.sportbox.hr korisnik pristaje na uporabu kolačića. Blokiranjem kolačića korisnik i dalje može pregledavati web stranicu, no neke njezine mogućnosti mu mogu biti nedostupne.

Što je kolačić?

Kolačić je informacija spremljena na računalo korisnika od strane web stranice koju je posjetio. Kolačići obično spremaju postavke korisnika, postavke za web stranicu, kao što su preferirani jezik ili adresa. Kasnije, kada korisnik ponovno otvoriti istu web stranicu internet preglednik šalje natrag kolačiće koji pripadaju toj stranici.

Navedeno omogućava Sport box d.o.o. da prikaže informacije prilagođene potrebama svakog pojedinog korisnika. Kolačići mogu spremati širok pojas informacija uključujući osobne informacije [kao što je ime ili adresa e-pošte korisnika]. Ipak, ova informacija može biti spremljena jedino ako korisnik navedeno omogućiti - web stranice ne mogu dobiti pristup informacijama za koje im korisnik nije dao dozvolu i ne mogu pristupiti drugim datotekama na računalu korisnika.

Zadane aktivnosti spremanja i slanja kolačića korisnicima nisu vidljive. Ipak, korisnik može promijeniti svoje postavke internet preglednika na način da isti može sam birati želi li zahtjeve za spremanje kolačića odobriti ili odbiti na način da obriše spremljene kolačiće automatski pri zatvaranju internet preglednika i slično.

Osim osobnih podataka, Sport box d.o.o. može od korisnika zatražiti i druge podatke kojima se iste ne može identificirati, te se ne smatraju osobnim podacima (primjerice podatke o načinu korištenja stranica, računalu, internetskom poslužitelju, preferencijama, hobijima, interesima, aktivnostima), a koje Sport box d.o.o. omogućuju kvalitetnije, preciznije i osobnije odabiranje podataka za korisnike, unapređenje web stranice te dodatno usmjeravanje i prilagođavanje njezinih sadržaja korisnicima. Na temelju tih podataka Sport box d.o.o. saznaje informacije o tome koji su sadržaji najpopularniji među kojim korisnicima.

Promjene Informacije o zaštiti osobnih podataka

Sport box d.o.o. može izmijeniti ovu Informaciju o zaštiti osobnih podataka u bilo kojem trenutku objavljivanjem izmijenjenog teksta na web stranici www.sportbox.hr. Izmjene i dopune Općih uvjeta zaštite osobnih podataka stupaju na snagu odmah po objavi na web stranici www.sportbox.hr te se stoga preporučuje da se korisnici informiraju o važećoj politici privatnosti u trenutku posjete stranici.

Ovdje možete preuzeti uvjete u PDF formatu ([link](#)).